

### Условия гарантийного обслуживания

1. Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.
2. Неисправные изделия в течение гарантийного срока ремонтируются или обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает сервисный центр. Замененное изделие или его части, полученные в результате ремонта, переходят в собственность сервисного центра.
3. Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.
4. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.
5. Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

**Гарантийный срок - 10 лет со дня реализации**

**Для подтверждения гарантийного случая, Покупатель должен предоставить следующие документы:**

1. Копию накладной, чека или другого документа, подтверждающего приобретение товара.
2. Претензионное заявление (в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов лица, предъявляющего претензию и суммы претензии).
3. Паспорт на изделие и гарантийный талон с подписью продавца и Покупателя.
4. Документы, подтверждающие законность установки данного отопительного прибора в конкретной системе отопления (выкопировка из проекта, протокол МВК на разрешение инженерного переоборудования).
5. Копию договора с монтажной организацией, производившей монтаж радиатора (с приложением копии лицензии данной организации).
6. Исполнительную схему присоединения радиатора к системе с приложением копии акта гидравлического (пневматического) испытания.
7. Справку из эксплуатирующей организации о фактическом давлении и температуре в системе отопления на момент аварии.
8. Рекламационный акт, подписанный представителем жилищно-коммунальной службы и лицом, предъявляющим претензию (в акте подробно описываются обстоятельства аварии и причиненный ущерб).
9. Материалы фотофиксации с места аварии (прилагаются к рекламационному акту).
10. Смету или калькуляцию оценки причиненного ущерба, составленную независимым оценщиком.
11. Документы, подтверждающие квалификационный уровень независимого оценщика (копия лицензии).
12. Копию документов, подтверждающие личность лица, предъявляющего претензию.

### ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Ultra

### РАДИАТОРЫ СЕКЦИОННЫЕ БИМЕТАЛЛИЧЕСКИЕ (рабочее давление - 20 бар)

Наименование согласно накладной	Количество секций	Номер накладной

Дата продажи \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_ М.П.

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)

### ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



### РАДИАТОРЫ СЕКЦИОННЫЕ БИМЕТАЛЛИЧЕСКИЕ (рабочее давление - 20 бар)



Продукция сертифицирована в соответствии с ДСТУ БВ.2.5-2-95 (ГОСТ 8690-94)

Паспорт разработан в соответствии с требованиями ГОСТ 2.601-95

## 1. Назначение и применение радиаторов.

Радиаторы OGINT Ultra предназначены для применения в качестве отопительных приборов в системах водяного отопления жилых и общественных зданий. Радиаторы могут использоваться как для автономных систем отопления, так и для систем центрального отопления, в том числе многоэтажных высотных зданий. Радиаторы допускаются применять в системах отопления с одно- или двухтрубной разводкой, а также в лучевых системах. Высокая теплоотдача секций дает возможность использовать радиатор в низкотемпературных системах отопления. Малая инерционность радиаторов обеспечивает эффективное терморегулирование с гарантией максимальной комфортности. В качестве теплоносителя могут также использоваться незамерзающие жидкости.

## 2. Технические характеристики секции.

№ п/п	Наименование параметра	Ед. изм.	Значение
1.	Межосевое расстояние	мм	500
2.	Номинальный тепловой поток	Вт	180
3.	Рабочее давление	МПа	2,0
4.	Давление испытания	МПа	3,5
5.	Максимально допустимая температура теплоносителя (ограничивается стойкостью покраски)	°С	110
6.	Интервал водородного показателя теплоносителя	pH	5-11
7.	Внутренний объем одной секции	л	0,19
8.	Вес одной секции (без ниппелей и пробок)	кг	1,7
9.	Высота секции	мм	570
10.	Ширина секции	мм	80
11.	Глубина секции	мм	80
12.	Присоединительная резьба	дюйм	1"
13.	Цвет покрытия секций	RAL	RAL 9010
14.	Срок службы (при соблюдении условий эксплуатации)	лет	35

## 3. Конструкция радиатора

Конструкция радиатора соответствует требованиям ГОСТ 31311-2005.

Трубчатый сварной каркас секции выполнен из углеродистой стали 1.0114 EN 10025 (old mark Fe360-C ISO 630-80), соответствующей Ст.3сп по ГОСТ 380-88. Вертикальные трубки имеют толщину стенок 1,8мм, трубки коллекторов -3,5 мм.

Стальной сердечник заключен в теплоотдающую оболочку, выполненную из высокопрочного алюминиевого сплава AlSi9Cu2(Fe) по норме EN 46100 (примерно соответствует российской марке АК9М2 по ГОСТ 15183-93) методом литья под давлением. Готовое изделие имеет трехрядное оребрение, которое обеспечивает эффективную теплоотдачу при максимальной прочности. Наклон боковых ребер создает для конвективного потока воздуха эффект диффузора, что повышает коэффициент теплоотдачи. Фасадная поверхность радиаторной сборки имеет два конвекционных «окошка» образованных за счет изгиба продольных ребер.

Соединение секций между собой осуществляется с помощью стальных ниппелей с уплотнительными прокладками из силиконового каучука Elastoseal R710/60.

Секции имеют двухслойное эмальевое покрытие из эпоксидного

полиэстера, выполненное методом анафореза. Покрытие соответствует нормам СанПиН 2.1.2.729-99 и РД 52.04.186-89.

## 4. Требования к монтажу

**ВАЖНО! Перед монтажом радиатора уточните параметры системы отопления Вашего здания (рабочее давление, температуру и pH теплоносителя). Превышение паспортных рабочих параметров радиатора может привести к преждевременному выходу его из строя.**

4.1. Проектирование, монтаж и эксплуатация системы отопления должны осуществляться в соответствии с требованиями СНиП 2.04.05-91 и СНиП 3.05.01-85.

4.2. Любые изменения проекта (замена отопительных приборов, установка запорно-регулирующей аппаратуры и т.д.) должны соответствовать этим нормативным документам и согласовываться с организациями, отвечающими за эксплуатацию данной системы отопления.

4.3. Монтаж радиаторов должен осуществляться лицензированной монтажной организацией в соответствии со строительными нормами и правилами, с соблюдением рекомендаций изготовителя.

4.4. Изготовитель рекомендует производить монтаж и подсоединение радиатора к трубопроводам без снятия защитной полиэтиленовой пленки.

4.5. Для максимальной эффективности работы радиатора рекомендуется соблюдать следующие размеры:

- от пола до низа радиатора – 70-120 мм;

- от стены до грани радиатора -30-50 мм;

- от верха радиатора до низа подоконной доски или низа оконного проема – не менее 80мм.

4.6. Количество кронштейнов:

- при количестве секций 10 и менее – не менее 3 кронштейнов;

- при количестве секций более 10 – не менее 4 кронштейнов.

4.7. В качестве пробок и футорок следует применять только специальные изделия для радиаторов со специальными прокладками. Использование льна, пакли и прочих материалов для герметизации стыков между пробками (футорками) и радиатором не допускается.

4.8. Радиатор следует устанавливать строго горизонтально. Отклонение от горизонтали радиаторной сборки не должно превышать 0,5 мм на каждые 10 секций.

4.9. При установке обязательно соблюдение следующих условий:

- в однотрубных системах отопления перед радиатором должен быть устроен замыкающий участок (байпас);

- перед входом и выходом из радиатора рекомендуется устанавливать запорно-регулирующую арматуру;

- на каждом радиаторе должен быть установлен ручной или автоматический воздухоотводчик;

- радиатор в течение всего периода эксплуатации должен быть заполнен теплоносителем.

4.10. Присоединение радиатора может осуществляться по следующим схемам:

1 – диагональная;

2 – прямоточная;

3 – односторонняя;

4 – одноточечная с использованием инжекторного узла.

4.11. После завершения монтажа необходимо произвести гидравлическое (пневматическое) испытание системы отопления (см. п.3.1. СНиП 3.05.01-85).

## 5. Требования по эксплуатации и техническому обслуживанию

5.1. Радиаторы должны эксплуатироваться при рабочих параметрах, указанных в настоящем паспорте.

5.2. Не допускается оставлять радиатор полностью перекрытым на:

- 2 часа в течение первых двух недель после установки;

- 4 часа в последующий период.

5.3. Не допускается эксплуатировать радиатор в системе, в которой имеется электрический потенциал. В многоквартирных домах рекомендуется периодически проверять наличие такого потенциала путем замера напряжения между корпусом радиатора и нормальным «нулем» квартирной электросети.

5.4. При использовании в качестве теплоносителя воды, она должна соответствовать требованиям, приведенным в СО 153-34.20.501-2003 «Правилах технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» (Общая жесткость – не более 7 мг-экв/л; содержание кислорода не более 0,02 мг/кг). Снижение жесткости в автономных системах отопления допускается производить путем умягчения теплоносителя реагентами на основе алифатических полиаминов. Расход реагентов регламентируется соответствующими инструкциями производителя.

5.5. При использовании сильно загрязненного теплоносителя радиатор подлежит периодической промывке. Использование для промывки растворов кислот и щелочей не допускается.

5.6. Поверхность радиатора рекомендуется протирать от пыли и грязи мягкой ветошью. Использование при протирке веществ, содержащих растворитель, не допускается.

5.7. Сливать теплоноситель с радиатора допускается только в случаях замены или аварии на срок до 24 суток в течение года.

5.8. Необходимость частого спуска воздуха из радиатора («завоздушивания»), а также неравномерный прогрев секций радиатора свидетельствуют о неправильной работе системы отопления. В таких случаях необходимо обратиться к специалистам.

## 6. Условия хранения и транспортировки

6.1. Изделия коллекторных систем должны храниться в упаковке предприятия – изготовителя по условиям хранения 3 по ГОСТ 15150-69.

6.2. При транспортировке следует принять меры от повреждения радиаторов твердыми предметами. Не допускается сбрасывать радиаторы, а также кантовать радиаторные пакеты с помощью строп.

6.3. Изготовитель не несет ответственности за транспортные повреждения радиаторов.

## 7. Гарантийные обязательства

7.1. Все радиаторы проходят заводское испытание давлением 35 бар.

7.2. Изготовитель гарантирует соответствие радиаторов требованиям безопасности, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

7.3. Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода-изготовителя.

7.4. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;

- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;

- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;

- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;

- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;

- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.